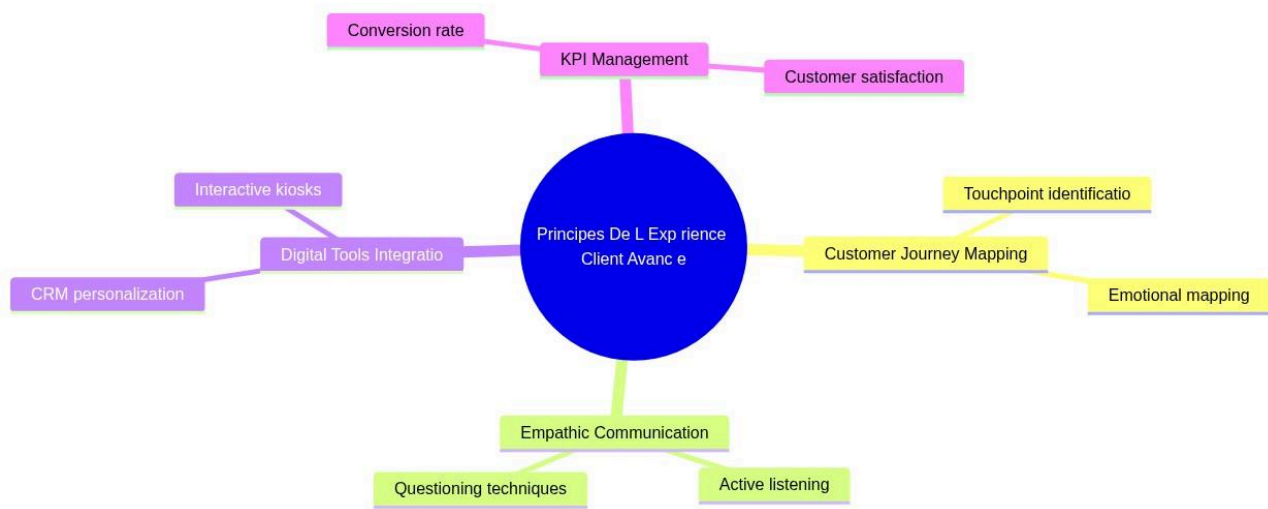


Réaction Des Clients En Magasin De Détail Pour La Santé Et Le Bien-Être (Advanced)

Principes De L'Expérience Client Avancée



mindmap

root((Principes De L'Expérience Client Avancée))

Customer Journey Mapping

Touchpoint identification

Emotional mapping

Empathic Communication

Active listening

Questioning techniques

Digital Tools Integratio

CRM personalization

Interactive kiosks

KPI Management

Conversion rate

Customer satisfaction